

ĀRPAKALPOJUMS – PALĪGS UZŅĒMUMA EFEKTIVITĀTEI

Agnese Paegle,

2017.gada 7.aprīlis

Lattelecom BPO

- Lattelecom grupas uzņēmums Lattelecom BPO ir dibināts 2005.gada jūlijā.
- Lattelecom BPO filiālēs Rīgā, Cēsīs, Liepājā, Ventpilī, Rēzeknē tiek nodarbināti 120 augsti kvalificēti klientu apkalpošanas operatori, eksperti un vadošie speciālisti
- Lattelecom BPO rīcībā ir moderni tehnoloģiski risinājumi un pieredze multimediju kontaktu centru pakalpojumu sniegšanai.
- Pakalpojumi tiek sniegti latviski, angļiski krieviski 24/7

Piedāvājums pašvaldības uzņēmumam



SMS – **0.031 EUR** par 1 ziņu

- kavētie maksājumi
- informatīva ziņa
- akcijas

Bez abonēšanas maksas mēnesī!

Jo lielāki apjomi, jo lielākas atlaides!

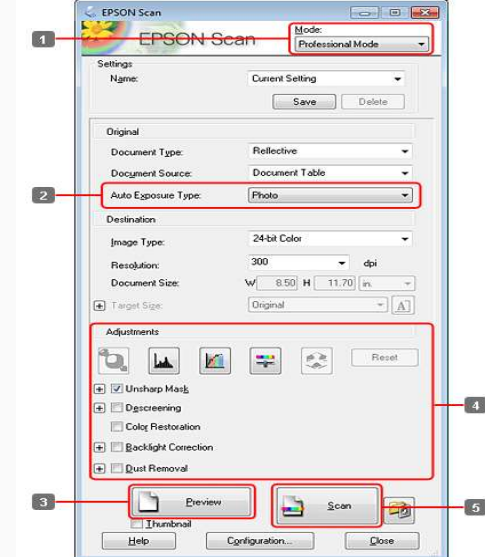
Piedāvājums pašvaldības uzņēmumam



Zvanu centrs klientu apkalpošanai – **sākot no 500 EUR mēnesī,**

- uzņēmumam vai uzņēmumu grupai viens telefona nr, 24/7 darba laiks, latviešu un krievu valodas,
- Klientu apkalpošana, pasūtījumu pieņemšana, debitoru apzvanīšana, informatīvais un atsauksmju telefons, aptaujas
- E-pastu, čata vai skype saziņa un apstrāde

Piedāvājums pašvaldības uzņēmumam



Dokumentu digitalizācija – sākot no 0.04 EUR par 1 lapu

- Dokumentu pārveide elektroniskā formā
- Aptaujas anketu automatizēta nolasīšana un apkopošana
- Metadatu pievienošana pie elektroniskā dokumenta

Paldies par uzmanību!

Uz sadarbību!

Agnese.paegle@lattelecom.lv